

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
(далі за текстом – «Правила»)
Рекламної Акції «Ceresit Help»

1. Загальні положення

1.1. Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю з іноземними інвестиціями «ХЕНКЕЛЬ БАУТЕХНІК (УКРАЇНА)», ідентифікаційний код юридичної особи – 21685172, місцезнаходження: 07301, Київська обл., м. Вишгород, вул. Новопромислова, 2.

1.2. Виконавцем Акції є ТОВ «ОЛД СКУЛ ЕДЖЕНСІ», ідентифікаційний код юридичної особи – 43955211, місцезнаходження: 04078, м. Київ, вул. Сергія Данченка, 3, корп. 6, кв. 82.

1.3. Метою проведення Рекламної Акції «Ceresit Help» (надалі в тексті даних Правил іменується – «Акція») є популяризація продукції під ТМ «Ceresit» (далі – «Продукція» або «матеріали під ТМ «Ceresit»») серед наявних та потенційних її споживачів, реклама такої Продукції та підвищення споживчого інтересу до неї.

2. Строк проведення Акції

2.1. Строк проведення Акції: з **00:00:01** год. 05 вересня 2022 року по **23:59:59** год. 31 жовтня 2022 року включно або до закінчення призового фонду (розмір призового фонду обмежений і складає 3 000 000, 00 грн.). Інформація про Акцію розміщується Організатором на сторінках у соціальних мережах Фейсбук (“Facebook”) за посиланням: <https://www.facebook.com/ceresitukraine/> та Інстаграм («Instagram») за посиланням: <https://www.instagram.com/ceresitukraine> (надалі - «Соціальні мережі») та у мережі Інтернет на веб-сайті проведення Акції за посиланням: <https://help.ceresit.ua> (надалі - «Сайт Акції»).

2.2. Визначення відповідності майстра який виконує будівельні роботи (далі – «Учасник») умовам Акції, прийняття рішення про надання заохочення Учаснику Акції у вигляді грошового заохочення на виконання будівельних робіт (сума грошового заохочення не може перевищувати 20 000 гривень) (надалі - «Заохочення»), а також виплата суми Заохочення шляхом перерахування її на рахунок Учасника відбувається на підставі інформації, поданої учасником на Сайті Акції, у відповідності до п. 7 цих Правил.

3. Територія проведення Акції. Прийняття рішення про надання Заохочення та його виплата учасникам Акції.

3.1. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій і населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення/території активних бойових дій (за текстом даних Правил – «Територія проведення Акції»).

3.2. Інформація про прийняте рішення щодо надання Заохочення повідомляється Учаснику протягом «10» робочих днів після подачі заявки Учасником Акції, згідно поданої реєстраційної форми, та фото/відео файлів, завантажених на Сайт Акції.

3.3. Виплата суми Заохочення здійснюється на рахунок Учасника впродовж «15» робочих днів після завершення будівельних робіт та контролю Виконавцем проведення ремонтних робіт.

4. Учасники Акції

4.1. В Акції можуть взяти участь виключно дієздатні особи, яким виповнилось 18 років, що проживають на території України (з врахуванням обмежень, встановлених п. 3.1 цих Правил), виконують відновлення житла, яке знаходиться на території України (за виключенням тимчасово окупованих територій та лінії зіткнення/території активних бойових дій) і було пошкоджено внаслідок бойових дій, завданих військовою агресією Росії з 24.02.2022 року, що придбали для ремонту пошкодженого житла матеріали під ТМ «Ceresit» та які належним чином і в повному обсязі виконали всі умови даних Правил (надалі – «Учасники Акції»).

4.2. В Акції не мають права брати участь:

- працівники та представники Організатора, Виконавця Акції, ТОВ «ХЕНКЕЛЬ УКРАЇНА» та/або будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції та їх близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

- особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;

- особи, що не відповідають вимогам п. 4.1 даних Правил.

- особи, які вже приймали участь у цій Акції (отримали заохочення чи їм було відмовлено в зв'язку з недотриманням умов Акції).

4.3. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

5. Умови участі в Акції:

5.1. Для того, щоб взяти участь в Акції та стати Учасником Акції кожна особа (надалі – «Особа»), яка відповідає вимогам розділу 4 даних Правил, повинна протягом Строку проведення Акції, зазначеного в п. 2.1 даних Правил, здійснити всі перераховані нижче дії в наступній послідовності:

- створити аккаунт на Сайті Акції, надавши всю вказану інформацію;

- зайти у створений аккаунт на Сайті Акції та у визначений в п. 2.1 строк проведення Акції заповнити відповідну реєстраційну форму з обов'язковим завантаженням всіх необхідних документів, в тому числі кошторису на матеріали та кошторису на будівельні роботи, а також фото/відео підтвердження пошкоджень нерухомого майна. Обов'язковою умовою Акції є придбання для проведення ремонтних робіт продукції під ТМ «Ceresit», що має підтверджуватись кошторисом на будівельні матеріали та документом (накладна/чек), який підтверджує купівлю матеріалів. Кошторис на будівельні роботи має бути складений майстром-будівельником, який зареєстрований як фізична особа-підприємець або який є працівником юридичної особи, КВЕД яких передбачають здійснення будівельних (ремонтних) робіт.

- з метою контролю Виконавцем проведення ремонтних робіт після їх завершення Учасник зобов'язаний у своєму аккаунті на Сайті Акції завантажити наступні документи:

1) Фотознімок/відео об'єкта до початку виконання робіт.

2) Фото/відео процесу виконання робіт.

3) Фото/відео кінцевого результату після завершення робіт.

4) підтвердження опублікування у одному із своїх особистих аккаунтів в Соціальних мережах мінімум одного фото/відео виконання ремонту пошкодженого майна або кінцевого результату такого ремонту, з використанням продукції під ТМ «Ceresit», під фото зазначивши наступні хештеги: «#ceresitukraine», «#ceresithelp».

- Фото Учасника не повинні містити ненормативної лексики, закликів протиправного характеру, елементів жорстокості, насилля, закликів та/або пропагування вживання алкоголю (в т.ч. слабоалкогольних напоїв), тютюнових виробів (цигарки, кальян тощо) наркотичних чи психотропних речовин, зображень еротичного та порнографічного чи образливого змісту, зображень, що порушують загально прийняті етичні норми та норми моралі, заклики образливого та/або дискримінаційного характеру (зокрема, але не обмежуючись за політичною, релігійною, соціальною, расовою, національною, статевою ознакою тощо), відомостей, що дискредитують Організатора та/або Виконавця, їх ім'я, діяльність та продукцію і т.д..

5.2. Беручи участь у Акції, згідно п. 5.1 Правил, Учасник підтверджує те, що він повністю відповідає умовам п.4.1-4.2 цих Правил, та повністю погоджується з цими Правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.

5.3. Рішення про відмову в участі та/або зняття Учасника з участі в Акції та/або відмову в наданні Заохочення відповідному Учаснику Організатор Акції приймає на підставах, вказаних вище в п. 5.1 цих Правил. Таке рішення Організатора є остаточним та не підлягає оскарженню.

**Аби уникнути відмови в участі та/або зняття Учасника з участі в Акції та/або відмови надання Заохочення відповідному Учаснику, Учасник повинен під час заповнення реєстраційної форми вказати та надати повну та достовірну інформацію та завантажити справжні фото. Подана в реєстраційній формі інформація буде проходити перевірку. Аккаунт Учасника, який надав недостовірну інформацію, буде видалено Організатором та такому Учаснику буде відмовлено в участі в Акції та/або знято з участі в Акції та/або відмовлено в наданні Заохочення Акції.

6. Заохочення Акції

6.1. Заохочення Акції надається у грошовій формі шляхом безготівкового перерахування безпосередньо на рахунок Учасника Акції.

6.2. Розрахунок суми Заохочення здійснюється Організатором за наступною формулою:

«Сума Заохочення = «% вартості матеріалів під ТМ «Ceresit» у накладній/чеку на будівельні матеріали згідно кошторису» x «вартість робіт згідно кошторису», але не більше ніж 20 000 грн..

6.3. Сума кожного окремого Заохочення є обмеженою і не може перевищувати 20 000 гривень. Ця сума не включає податок на доходи фізичних осіб/військовий збір, що сплачуються податковим агентом з податку на доходи фізичних осіб – Учасників Акції, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового кодексу України, відповідно до п. 6.6 даних Правил.

6.4. Організатор Акції та Виконавець Акції не несуть жодних гарантійних зобов'язань щодо Заохочення.

6.5. Організатор/Виконавець не несе відповідальності щодо подальшого використання Заохочення після його одержання Учасником Акції, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

6.6. Податковим агентом з податку на доходи фізичних осіб – Учасників Акції, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового кодексу України, є Виконавець Акції, який відповідає за нарахування і сплату податків/зборів, пов'язаних з врученням таких Заохочень, а також за вчинення будь-яких інших дій, що у даному випадку вимагаються податковим законодавством від нього як податкового агента щодо податку на доходи фізичних осіб/військового збору.

7. Визначення відповідності Учасника Акції умовам Правил.

7.1. Визначення відповідності Учасника умовам цих Правил на підставі наданої у реєстраційній формі інформації буде проводитися Організатором/Виконавцем Акції наступним чином:

- перевірка вказаних контактних даних (коректність заповнення, достовірність);
- перевірка фото/відео доказів (достовірність, відповідність пошкоджень умовам Акції);
- перевірка контактної інформації та зв'язок з власником пошкодженого майна;
- візуальна оцінка кошторисів на предмет завищених об'ємів чи зайвих робіт;
- перевірка чеків/накладних (коректність, достовірність);
- перевірка інформації про ФОП чи юридичні особи у відкритих джерелах інформації (факт реєстрації, місце реєстрації, наявність КВЕДів на здійснення будівельних робіт).

7.2. Встановлення відповідності Учасника умовам Правил буде відбуватись у строк, зазначений в п. 3.2 цих Правил.

7.3. Учасник Акції, який дотримався всіх умов проведення Акції відповідно до даних Правил, отримує право на отримання Заохочення, визначеного в п. 6.1 Правил.

7.4. У випадку недостовірності, неповноти наданої Учасником інформації, Організатор / Виконавець не несе відповідальності за відмову Учаснику в участі в Акції.

8. Порядок та строки отримання Заохочення Акції:

8.1. Учаснику Акції, після подачі реєстраційної форми Організатором/Виконавцем, впродовж «10» робочих днів має бути повідомлено суму Заохочення (відповідно до формули розрахунку, зазначеної в п. 6.2 Правил), яке може бути надано Учаснику у разі виконання всіх умов, визначених даними Правилами.

8.2. Учасник Акції, який виконав усі умови Акції, надав та завантажив усі необхідні документи, згідно з вимогами Правил, має право на отримання Заохочення впродовж «15» робочих днів з моменту завершення ремонтних робіт та надання підтверджуючих документів згідно п. 5.1 Правил.

8.3. Якщо Учасник Акції вчасно не отримав Заохочення (в т.ч. внаслідок неправильного зазначення банківських реквізитів, тощо), то вважатиметься, що такий Учасник добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції та він не матиме права претендувати на Заохочення Акції, а також не може звертатись до Організатора/Виконавця з будь-якими претензіями.

8.4. Передача права на отримання Заохочення Акції третім особам не допускається.

8.5. Виконавець/Організатор мають право: відмовити у видачі Заохочення Акції Учаснику, який не виконав належним чином та в повному обсязі умови, необхідні для отримання такого Заохочення, згідно з цими Правилами; відмовити у видачі Заохочення, якщо Учасник вказав недостовірну інформацію про себе або приміщення, ремонт якого проводився, та/або якщо власником майна не було

підтверджено факт руйнування та/або якщо житло знаходиться на тимчасово окупованій території або її розташування на лінії зіткнення/активних бойових дій.

8.6. Виконавець/Організатор Акції не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, за роботу Інтернет-сайтів, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, помилки банківських служб, внаслідок яких Учасник Акції не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про право на отримання Заохочення.

8.7. Виконавець/Організатор Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними, якщо надання такої інформації передбачено цими Правилами.

8.8. Виконавець/Організатор Акції не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочення Акції. Виконавець/Організатор Акції не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і права на одержання Заохочення Акції. Виконавець/Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

8.9. Виконавець/Організатор Акції та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця/Організатора Акції та залучених ними третіх осіб, обставини.

9. Додаткові умови

9.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника з даними Правилами. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Виконавця Акції будь-якої компенсації, в тому числі і не грошової.

9.2. Для отримання Заохочення Акції в рамках цієї Акції Учасник має надати Організаторові/Виконавцю, залученим ними третім особам інформацію (в т.ч. персональні дані), визначену цими Правилами. Фактом участі в цій Акції Учасник Акції підтверджує достовірність наданої інформації та згоду на її подальше використання так, як це вказано нижче.

9.3. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником неповних, неточних, застарілих, недостовірних персональних даних.

9.4. Учасник Акції після отримання Заохочення зобов'язаний підписати всі необхідні документи, пов'язані з отриманням Заохочення Акції.

9.5. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його персональних даних Організатором/Виконавцем Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені і фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора на номер мобільного телефону/адресу, вказаному Учасником для отримання Заохочення Акції, повідомлень тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, але виключно в рамках проведення Акції і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора, попередньо повідомивши Організатора про таке рішення. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора Акції і можуть використовуватися без будь-якого відшкодування. Учасник Акції, який став отримує Заохочення Акції, погоджується фотографуватися для виготовлення графічних матеріалів без виплати йому за це будь-якої винагороди. Такі особи надають свою згоду на використання їхніх зображень, в тому числі під час реклами Товарів

Організатора. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організаторові Акції.

9.6. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором з Виконавцем Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора та Виконавця Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.7. Умови цих Правил можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Такі зміни та/або доповнення мають бути оприлюднені у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

9.8. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник підтверджує, що він ознайомлений і повністю згоден з цими Правилами, буде їх дотримуватися, що він ознайомлений з правами, які стосуються його персональних даних, а також підтверджує добровільне надання згоди на обробку персональних даних Організатором/Виконавцем Акції на власний розсуд останніх, будь-якими способами з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, що не суперечить чинному законодавству України.

9.9. Своєю участю в Акції Учасник Акції надає Організатору/Виконавцю згоду в порядку, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», на обробку та використання його персональних даних (паспортні дані, ідентифікаційний код та інше) виключно з метою виконання вимог чинного законодавства України, щодо реклами, податкового обліку, нарахування, утримання та сплати податків, в сфері бухгалтерського обліку, підготовки статистичної інформації.

9.10. Права Учасника як суб'єкта персональних даних. Учасник має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження Організатора як володільця/розпорядника його персональних даних;
- вимагати від Організатора як володільця/розпорядника його персональних даних уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

9.11. Обробка персональних даних Учасника Акції може здійснюватися Організатором/ Виконавцем самостійно або може бути передана третім особам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.

9.12. Персональні дані Учасника Акції зберігаються в базі персональних даних «Учасники», що є власністю Організатора/Виконавця, до їх відкликання за письмовою вимогою Учасника Акції. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник не допускається до подальшої участі у Акції.

9.13. Відповідальна особа зі сторони Організатора – Заботін С. , відповідальна особа зі сторони Виконавця Акції – Тимошенко Г.